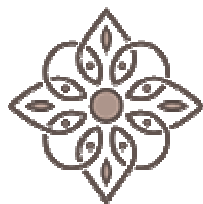


SZALONETIKETT



LARI KOZMETIKA

Szépülj és pihenj egyszerre!

Szalonomban a tökéletes kiszolgálásra törekszem. Nyugodt, kényelmes és tiszta környezetet várlak. Szakmai tudásomat rendszeresen frissítem, a sokéves tapasztalatomat mindig új tudással ötvözöm. Vendégeim szerint mindig empátiával fordulok feléjük és figyelemmel várom őket.

Örülök neki, ha úgy döntesz, hogy nálam szépülsz. Szeretném, hogy a szépségedért sikeresen, és jó érzésekkel működjünk együtt. Az évek során kialakult és bevált szokásainkat ezért írtam le.

1. Bejelentkezés

Bejelentkezésre, vagy időpont módosításra elsősorban a TELEFON-t és az SMS-t használjuk.

Az utóbbi években sokasodó új kommunikációs csatornák (Facebook, Skype, Viber, messenger, email ...) időnként félreértéseket, bosszúságot okoztak. Ennek főleg az az oka, hogy nem vagyok állandóan online. A telefonom nincs nálam a kozmetikai kabinban, mert a nyugalom az egyik dolog, amit a vendégeim nálam nagyon szeretnek. Ha telefonon keresel, és nem érsz el, később visszahívlak. Természetesen más csatornákon érkezett üzenetekre is válaszolok, csak előfordulhat, hogy néhány óra vagy nap múlva.

2. Időpont lemondása

Foglalt időpontodat 24 órával korábban tudod díjtalanul módosítani, vagy lemondani.

Kérlek, lehetőleg ezt is telefonon, vagy sms-ben tedd. 24 órán belüli lemondás esetén a bejegyzett kozmetikai szolgáltatás árának 50%-a kifizetendő.

3. Érkezés a szalonba

Foglalt időpontodra kérlek, érkezz időben (+/- 10perc), hogy a bejegyzett szolgáltatást hiánytalanul és kényelmesen élvezhesd.

Szalonomban külön öltözőt használhatsz, ahol táskád, ruháid, értékeid akár zárható szekrényben is elhelyezheted. Papucsot, szükség szerint kozmetikai kezelő ruhát, hajpántot biztosítok számodra. A legjobb, ha időben érkezel, átöltözöl, és kicsit ráhangolódsz a kezelésre. Hidd el, így a legeredményesebb a kezelés!

4. Késés az időpontodról

Ha a foglalt időpontodhoz képest többet késel, mint 10 perc, és késve kezdünk, az előjegyzett szolgáltatást rövidítenünk kell.

A kezelést biztosan nem élvezed annyira, mert a rossz érzés okozta vibrálás nem enged téged ellazulni. A kezelést mindenképp időben kell zárjuk, mert a következő vendég idejébe nem csúszhatunk bele. Ezt Te is elvárhatod ugyanígy.

5. Személyes higiénia

Szalonomban komfortos fürdőszoba áll rendelkezésedre.

Ha nyári hőségben érkezel, vagy rohanós napon vagy túl, frissítsd fel magad. Ha gyantázásra jössz, kérlek, előtte zuhanyozz le. Így nem kényelmetlen egyikünknek sem.

6. Betegen nem jó szépülni

Nincs az a fontos esemény, ami miatt betegen jó, ha szépülni jössz.

Ilyenkor más közösségbe sem megyünk, hogy ne adjuk tovább az embereknek a bacikat. Te sem szeretnéd, ha egy beteg vendég után következne.

7. A kozmetika a szépülés helye

A teljes kikapcsolódáshoz jó, ha egyedül érkezel a kezelésre.

Egy kísérő, barátnő megosztja a figyelmed, ha pedig gyermeked kell magaddal hoznod, az szinte kizárja a nyugodt kezelés lehetőségét. Azt javaslom, oldd meg az elhelyezését erre az időre. Legyen ez a Te időd!

8. A kozmetika a pihenés helye

Ahhoz, hogy pihenhess kicsit, kapcsold ki a mobilod, vagy hagyd az öltözőben. Szépülj és pihenj egyszerre!

9. Árak

Szolgáltatásaim árai nyilvánosak.

Tájékozódhatsz a weboldalon előre, vagy kérhetsz személyre szabott ajánlatot személyesen is. Ha valami nem egyértelmű, kérdezd meg bátran. Jobb előre tisztázni, mint utólag kényelmetlenkedni.

10. Fizetés

Minden szolgáltatás az igénybevétel után azonnal készpénzben fizetendő.

Kúrák esetében az ajánlatok összegben előre fizetés esetén érvényesek. A kúrákat meghatározott határidőn belül kell lejárni, a lejárat után a megmaradt alkalmak elvesznek, azok át nem ruházhatók és pénzre nem visszaválthatók.

11. Utalványok

Szolgáltatásaim utalványként is megvásárolhatók és ajándékozhatók. Az **utalványokat névre szólóan** állítom ki és minden esetben **előre kell készpénzben kifizetni** azokat. Nagyon fontos, hogy az utalvány beváltásának határidejét minden esetben tartsátok be, illetve tartsa be a megajándékozott! Lejárt utalványt felhasználni nem lehet és pénzre nem visszaválthatók.

Remélem, hogy a Lari Kozmetika Szalonetikettjével egyet értesz, és hamarosan kozmetikámban üdvözölhetlek.

Légy a Vendégem!

Dévényi Klára
kozmetikus mester